

## Verkauf AGLA Kommunikationsnetz - Fragen und Antworten

Ergänzend zur Präsentation "Informationsanlass Verkauf Kommunikationsnetz, 26.09.2023" stellen wir eine Liste mit Fragen und Antworten zur Verfügung. Antworten ohne Vermerk sind von AGLA verfasst. Rückmeldungen der Anbieter sind markiert.

Das Dokument wird aktualisiert, sobald wir weitere Informationen hinzufügen können.

Frage	Thema	Antwort
Was macht Sunrise, welche ja normalerweise auf dem Swisscom-Netz, mind. vertraglich, funktioniert, mit dem AGLA-Netz? Ist es lediglich Zweck die Konkurrenz aufzukaufen und auszuschalten?	Netz	<p>Durch die Fusion von Sunrise und UPC im Jahr 2021 besitzt Sunrise Zugang zum HFC-Netz der ehemaligen UPC und seinen Partnernetzen, wie die AGLA. Sunrise ist somit nicht mehr zwingend auf das Netz der Swisscom angewiesen und bedient ihre Kunde, sofern die vom Kunden gewünschten Dienste durch die HFC-Technologie abgedeckt werden können über das Eigen-, bzw. Partnernetz. Ebenfalls verfügt Sunrise über eigene Glasfasern und hat Zugang zu den Glasfasernetzpartner der SFN (Swiss Fiber Net). Um marktgerechte Produkte anbieten zu können, investiert und entwickelt Sunrise Ihre eigenen Netze stetig weiter.</p> <p>Sunrise nutzte ursprünglich primär das Swisscom-Netz. Seit längerer Zeit nutzt Sunrise auch eigene Glasfasernetze oder bringt sich in Kooperationen ein (z.B. Swiss Fibre Net, Sunrise ist z.B. so in Eschlikon über Glasfaser erhältlich).</p>
Welche Sicherheiten gibt es, dass das Netz erfolgreich weiter betrieben und ausgebaut werden kann (sofern dies versprochen wird).	Netz	<p><b>AGLA:</b> Beide Anbieter bekunden die Absicht für Unterhalt und Weiterentwicklung. Es gibt dafür aber keine Sicherheiten/Verbindlichkeiten.</p> <p><b>Rütsche CATV:</b> Wir sind seit Jahren in diesem Bereich tätig und kennen das Netz bestens. Ein Weiterausbau zu einem schnellen und leistungsfähigen Netz ist durchaus realisierbar.</p> <p><b>Sunrise:</b> Der Betrieb, Ausbau und die Weiterentwicklung von Telko-Netzen ist die DNA von Sunrise und Hauptgeschäftsfeld. Eine Übernahme des AGLA-Kabelnetzes macht für Sunrise (wirtschaftlich) nur Sinn, wenn dieses langfristig betrieben und die Kunden langfristig erhalten bleiben.</p>

Verkauf AGLA Kommunikationsnetz - Fragen und Antworten

Frage	Thema	Antwort
Wie finanzieren die Kaufinteressenten den Ausbau auf höhere Leistungen auf dem Kabelnetz (HFC) oder Glasfaser?	Netz	Der Ausbau wird durch Gebühreneinnahmen und eigene Mittel finanziert.
Aus dem Partnernetz-Vertrag zwischen AGLA und Sunrise geht ein Vorkaufsrecht zu Gunsten Sunrise hervor. Ebenso besteht eine Zahlungsverpflichtung zu Gunsten Sunrise, falls die Signallieferung von Sunrise zu einem anderen Anbieter gewechselt wird. Ist unter diesen Voraussetzungen ein Open Access Netz (Glasfaser) möglich?	Netz	Die Verwaltung schätzt einen Wechsel des Signallieferanten unter den gegebenen Umständen als schwierig ein. Für das HFC-Netz kann es aus technischen Gründen nur einen einzigen Signallieferanten geben. Rütsche CATV beabsichtigt, die langjährige Zusammenarbeit mit Sunrise fortsetzen. Bei Glasfasernetzen sind verschiedene Signallieferanten möglich. Die Bedingungen müssten zwischen Rütsche CATV und Sunrise geklärt werden. Die Verwaltung gibt hierzu keine Prognose ab.
Welche Vorteile bietet Sunrise bzw. Rütsche CATV gegenüber dem Mitbieter? (Warum soll ich Sunrise oder Rütsche CATV verkaufen?)	Service	Wir verweisen auf die Präsentation Vorinformation.
Innert welcher Zeit (Stunden) ist ein Servicetechniker vor Ort?	Service	<b>Rütsche CATV:</b> Wir sind jeden Tag in Aadorf an der Arbeit und können somit schnell reagieren. Wir versuchen, die Störung noch am gleichen Tag zu beheben.  <b>Sunrise:</b> Ist abhängig vom Dienst und der Störungsart Einzelkundenstörung Interventionszeit 1Tag Gross- / Flächenstörungen Interventionszeit 4h
Was ist die Konsequenz, wenn das (obige) Versprechen nicht eingehalten werden kann?	Service	Im Bereich Privatkunden sind die angegebenen Zeiten immer "so gut wie möglich" (best effort). Es gibt keine Sanktionen, wenn die angestrebten Zeiten nicht eingehalten werden können. Bei Kunden mit Geschäfts-Anschlüssen ist es abhängig von der vereinbarten SLA.

Verkauf AGLA Kommunikationsnetz - Fragen und Antworten

Frage	Thema	Antwort
Wird der Shop mit Unterstützung vor Ort weiterhin betrieben?	Shop	<p>Rütsche CATV betreibt den Shop bis mindestens Ende 2024 und beabsichtigt den Weiterbetrieb darüber hinaus, wenn er selbsttragend ist.</p> <p>Bei einem Verkauf an Sunrise betreibt AGLA den Shop auf jeden Fall bis Ende 2024. Sunrise ist bestrebt auch darüber hinaus eine Lösung mit der AGLA betreffend die Weiterführung des Service Points zu finden.</p>
Gibt es ein definiertes Ende der Laufzeit für upc-Abos?	Abo und Produkte	<p>Bestehende UPC-Produkte / Abos werden sicherlich bis Ende 2024 weiterlaufen. Eine definitive Auskunft über diesen Zeitraum hinweg kann aktuell leider nicht gegeben werden. Allfällig betroffene Kunden werden dazu frühzeitig von Sunrise kontaktiert.</p>
Kann eine E-Mail Adresse @hispeed.ch zu Sunrise übernommen werden.	Abo und Produkte	<p>Die bestehenden E-Mail-Adressen können weiter genutzt werden. Es darf seitens Kunde keine Kündigung erfolgen. Im Falle einer Kündigung wird die Adresse gelöscht und kann auf einem neuen Konto nicht verwendet werden (Hintergrund: Datenschutz).</p>
Wie ist die Preisgestaltung für die neuen Netzbetreiber? Werden die Gebühren teurer?	Gebühren-Preise	<p>Der Preis für den Grundanschluss bleibt für Bestandskunden bis mindestens Ende 2024 auf dem aktuellen Stand. Dies wurde mit den Kaufinteressenten vereinbart.</p>

Verkauf AGLA Kommunikationsnetz - Fragen und Antworten

Frage	Thema	Antwort
Kunden mit upc-Produkten (z.B. Happy Home mit Internet, TV und Telefonie) zahlen pro Monat CHF 20.90 an AGLA für den Grundanschluss und erhalten einen Partnernetz-Rabatt von CHF 30.00 auf der monatlichen upc-Rechnung, da der offizielle upc-Preis in der ganzen Schweiz identisch ist und auch den Grundanschluss beinhaltet. Fällt nach dem Verkauf der Partnerrabatt weg?	Gebühren-Preise	<p><b>AGLA:</b> Das Verrechnungsmodell "Partnernetz" wird als Auslaufmodell angesehen, da es immer wieder zu Problemen mit der Verrechnung führt, weil für den "Internetanschluss" zwei Rechnungen versendet werden (AGLA + Produktrechnung).</p> <p><b>Rütsche CATV:</b> Da Sunrise unser Signallieferant bleiben wird, werden wir hier vermutlich die gleiche Strategie wie Sunrise verfolgen. Entsprechende Verhandlungen sind noch nicht erfolgt.</p> <p><b>Sunrise:</b> Für Kunden die aktuell vom Partnerrabatt (CHF 30.00) profitieren, entfällt mit Übernahme durch Sunrise, und mit Beendigung der AGLA-Partnerschaft, der bisher gewährte Rabatt. Der Kunde muss jedoch auch keine Grundanschlussgebühren an die AGLA mehr entrichten. Sollte der Kunde bereits über ein Abonnement z.B. aus dem Happy Home, Connect &amp; Play upc-Produkteportfolio oder aus dem Sunrise UP Produkteportfolio, so sind die monatlichen Kabelanschlussgebühren bereits im Produkt enthalten und der Kunde erhält von Sunrise keine zusätzliche Rechnung für den Kabelanschluss.</p>
Was sind die gebotenen Preise der beiden Bieter?	Transaktion	Die Angebote werden am Informationsanlass und an der GV genannt. Gemäss Vertraulichkeitsvereinbarungen mit den Kaufinteressenten werden die Preise nicht öffentlich publiziert. Die Angaben sind für Mitglieder der Genossenschaft selbstverständlich verfügbar. Kontakt Claudio Ammann unter <a href="mailto:claudio.ammann@agla-aadorf.ch">claudio.ammann@agla-aadorf.ch</a> oder 079 827 40 41.
Wie soll eine Zahlung erfolgen? mit Banküberweisung? als Darlehen stehen lassen und dies zu verzinsen?	Transaktion	Die Zahlungen beider Kaufinteressenten sind gemäss Entwurf Kaufvertrag per Bankzahlung vereinbart.
Wie lange gelten allfällige Versprechen?	Transaktion	Die Zusagen zu Preisen und Shop gelten bis Ende 2024.
Wird AGLA den Weiterbetrieb mitbegleiten?	Transaktion	AGLA verpflichtet sich gegenüber den Käufern, die Übergabe zu begleiten. AGLA betreibt den Shop auf jeden Fall bis Ende 2024.

Verkauf AGLA Kommunikationsnetz - Fragen und Antworten

Frage	Thema	Antwort
Wie kann der Betrag geleistet werden? (Bar o. als Darlehen stehen lassen?)	Transaktion	Die Zahlungen beider Kaufinteressenten sind gemäss Entwurf Kaufvertrag per Bankzahlung vereinbart. Die Kaufinteressenten bestätigen, dass genügend Mittel vorhanden sind, damit der Betrag geleistet werden kann.
Sind die gebotenen Kaufpreise ausreichend, um die Schulden der AGLA zu begleichen?	Transaktion	Ja, beide Angebote decken die Forderungen unserer Verbindlichkeiten ab.
Wird die AGLA nach dem Verkauf aufgelöst? Wenn „Nein“, bleiben wir weiterhin Genossenschafter mit welchem Zweck?	Zukunft-Genossenschaft	Die Auflösung der Genossenschaft ist innert weniger Jahre vorgesehen. Dieser Prozess wird voraussichtlich ab 2025 starten. Der Zweck der Genossenschaft soll nicht mehr angepasst werden. Die aktuellen Genossenschafter bleiben bis zur Auflösung Mitglieder.
Was geschieht mit dem Verkaufserlös?	Zukunft-Genossenschaft	Das Guthaben der AGLA inkl. Verkaufserlös soll zu genossenschaftlichen Zwecken oder zur Förderung gemeinnütziger Bestrebungen verwendet werden. Gemäss Statuten findet keine Rückerstattung an die Genossenschafterinnen und Genossenschafter statt.
Wie profitieren die Genossenschafter vom Verkauf?	Zukunft-Genossenschaft	Die Genossenschafterinnen und Genossenschafter profitieren davon, dass der Verkaufserlös zu genossenschaftlichen Zwecken oder zur Förderung gemeinnütziger Bestrebungen im Gebiet der Gemeinde Aadorf verwendet werden.